



MA CABANE  
À RÊVES

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Entre la Société Ma cabane à rêves,  
65, rue Manin, 75019 Paris,  
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS,  
sous le numéro SIRET 510 420 821 00041,  
représentée par Mme Amandine Allard en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes.  
La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via toutes les pages du site. Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,  
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la société, Ci-après,  
« l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## PRÉAMBULE

Les dispositions qui suivent établissent les Conditions Générales de Vente (CGV) des produits de décoration et de design proposés par le Vendeur au Client sur son Site web à l'adresse suivante : [www.macabaneareves.com](http://www.macabaneareves.com) (le Site), qui est un espace de commerce électronique qui propose un service de commande de produits à distance puis de préparation de produits et de livraison de produits. La liste et le descriptif des biens proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

## ARTICLE 1 :

### **Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits de la société Ma cabane à rêves aux Clients ayant la qualité de consommateurs et constituent avec le bon de commande les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative. Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le Site du Vendeur où elles sont directement consultables en cliquant sur « CGV », et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par courrier électronique ou postal.

Les Conditions Générales de Vente sont opposables au Client qui reconnaît en avoir eu connaissance en cochant la case « J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve » au moment de la commande avant de pouvoir choisir son mode de paiement et passer sa commande.

La conservation et la reproduction des Conditions Générales de Vente sont assurées conformément aux dispositions du Code Civil et le Client reconnaît disposer de la faculté de les conserver.

Le Vendeur se réserve la faculté de les modifier à tout moment. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente sauf s'il s'agit d'une clause ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.



## ARTICLE 2 :

### Produits

#### 2.1. Fiches produits

Chaque produit proposé sur le Site fait l'objet d'une fiche avec le descriptif établi par le Vendeur, accessible en cliquant sur la désignation ou la photographie du produit concerné. Cette fiche présente les caractéristiques essentielles du produit au sens de l'article L.111-1 du Code de la consommation. Ces indications, sans être exhaustives, sont destinées à informer le Client de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles des produits.

Le Client est informé de la possibilité d'une différence de présentation entre les photographies et/ou illustrations du Site et le produit à la livraison, résultant d'une modification d'emballage, cette différence n'affectant pas de quelque manière le contenu et les caractéristiques du produit. Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

#### 2.2. Conformité des produits

Les produits sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales, à la protection des consommateurs et aux prescriptions du droit français en vigueur au moment de leur mise sur le marché.

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants de Code civil. L'action du consommateur est soumise à un délai de prescription de deux (2) ans à compter de la découverte du vice, conformément à l'article 1648 du Code civil. Le Vendeur est tenu de livrer un Produit conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance conformément aux articles L.217-4 et suivants de Code de la consommation. L'action du Consommateur est soumise à un délai de prescription de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit, conformément à l'article L.217-12 du Code de la consommation.

## ARTICLE 3 :

### Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros Hors Taxes - « TVA non applicable, article 293B du CGI » - sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

## ARTICLE 4 :

### Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

-> Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...);

-> Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.



-> Livraison des produits. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## ARTICLE 5 :

### Clause de réserve de propriété

EN APPLICATION DE LA LOI N° 80.335 DU 12 MAI 1980, les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## ARTICLE 6 :

### Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Le Vendeur décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Les frais de port sont à la charge du Client et calculés selon le poids et la destination de la commande.

Tous les produits sont vérifiés avant leur expédition et sont expédiés en parfait état.

Les produits voyagent aux risques et périls du Vendeur.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

## ARTICLE 7 :

### Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 45 jours ouvrables, la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

## ARTICLE 8 :

### Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.



Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## ARTICLE 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : par mail et envoi du formulaire type de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : Amandine Allard - Société Ma cabane à rêves - 65, rue Manin 75019 Paris. Le Vendeur procédera au remboursement du Client selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

-----

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur <http://www.macabaneareves.com>.

A l'attention de la Société Ma cabane à rêves - 65, rue Manin 75019 Paris

Je ..... (Nom et prénom du Consommateur) vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ci-dessous :

Commandé le .....

Reçu le .....

Numéro de la commande : .....

Adresse du/des consommateur(s) : .....

Date : .....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

-----

## ARTICLE 10 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Le Vendeur rappelle que le consommateur :

-> dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur

-> peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par l'art. apparemment défectueux ou ne correspondant

-> est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

-> peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).



## ARTICLE 11 :

### Réclamations - Retours

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes: un mail à « aamacabaneareves@gmail.com », en indiquant son nom, prénom, numéro de téléphone, numéro de commande, motif du retour, justificatif de la prétendue non-conformité du produit et les coordonnées bancaires pour le remboursement.

Le Client recevra un e-mail de la société Ma cabane à rêves lui indiquant un numéro de retour. Le Client pourra alors adresser son colis à Amandine Allard - Société Ma cabane à rêves, 65 rue Manin 75019 Paris. La société Ma cabane à rêves prend à sa charge les frais de retour du produit.

Le Vendeur s'engage à rembourser dans un délai maximum de 30 jours par virement à compter de la réception du produit retourné.

Le compte Client sera crédité du montant de sa commande. Le Produit sera rendu en l'état, et son numéro de retour donnant date certaine à l'envoi.

## ARTICLE 12 :

### Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Les éléments reproduits sur le présent Site, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable, expose les contrevenants à des poursuites judiciaires.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au Site, doit obligatoirement solliciter l'autorisation préalable de la société Ma cabane à rêves.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site de [www.macabaneareves.com](http://www.macabaneareves.com) et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société Ma cabane à rêves.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que [www.macabaneareves.com](http://www.macabaneareves.com). Ce dernier dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

## ARTICLE 13 :

### Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## ARTICLE 14 :

### Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.



## ARTICLE 15 :

### **Protection des données personnelles - Politique de confidentialité**

Le Client est informé que dans le cadre de la commande, des données à caractère personnel le concernant sont collectées par le Vendeur en tant que responsable du traitement, notamment par le biais du formulaire en ligne destiné à passer la commande. Ce formulaire contient l'indication du caractère facultatif ou obligatoire des champs à renseigner. Les traitements de données personnelles sont recensés dans un registre libéré par la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL); le RGPD exigeant une centralisation et mise à jour régulière.

Ces données sont utilisées pour le traitement de la commande et ne sont pas destinées à être transmises à des tiers.

Le Client a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement. Il a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, par le Vendeur.

Le Client est informé qu'une copie des données à caractère personnel peut lui être délivrée à sa demande et que s'il justifie de son identité, il a également le droit d'exiger du Vendeur que soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Afin d'exercer ce droit, le Client envoie un courrier au Vendeur au 65 rue Manin 75019 Paris.

Lorsque le Client en fait la demande, le Vendeur doit justifier, sans frais pour le Client, qu'il a bien procédé aux opérations exigées. Le Client est informé qu'en cas de contestation, la charge de la preuve incombe au Vendeur, sauf lorsqu'il est établi que les données contestées ont été communiquées par le Client ou avec son accord. Il est également informé que, lorsqu'il obtient une modification de l'enregistrement, le Client est en droit d'obtenir le remboursement des frais correspondant au coût de la copie précitée.

Le Client est informé que le Vendeur peut implanter un cookie dans son ordinateur afin de faciliter la navigation et enregistrer des informations pour les prochaines visites du Client sur le Site. Le Client dispose de la faculté de s'opposer à l'enregistrement de cookies sur son ordinateur.

## ARTICLE 16 :

### **Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

## ARTICLE 17 :

### **Règlement des litiges - Compétence territoriale**

Pour tout litige relatif au bon de commande et aux présentes conditions générales de vente, le tribunal compétent sera, si le consommateur est défendeur celui du lieu de domicile du défendeur ou celui du lieu de livraison effective du produit.





***Amandine Allard***

Tél: 06 01 39 53 08

Mail: [aamacabaneareves@gmail.com](mailto:aamacabaneareves@gmail.com)

[instagram.com/macabaneareves/](https://www.instagram.com/macabaneareves/)

[www.macabaneareves.com](http://www.macabaneareves.com)